

Bike-Zone Afdeling Klantenservice
Van Baerlestraat 87-89
2533 LK Den Haag

T: 070-3801617
F: 070-4451457
E: info@bike-zone.nl

Beste fietsliefhebber,

Bedankt voor uw bestelling.

Iets niet in orde? U kunt uw bestelling tot 7 werkdagen na levering retourneren via dit retourformulier. Op onze website bij F.A.Q. staan de gehele procedure en voorwaarden uitgelegd.

- VERKEERD BESTELD | zie 3**
- VERKEERD GELEVERD | zie 4**
- INCOMPLEET GELEVERD | zie 5**

1. Vul het dit retourformulier volledig in.
2. U stuurt het ongebruikte artikel, in de originele verpakking, binnen 7 (werkdagen), gefrankeerd naar ons op.
3. U dient Euro 6,50 (verzendkosten) bij te voegen, zodat wij het door u gewenste artikel naar u toe kunnen sturen. Let op: De verzendkosten van verkeerd bestelde producten van en naar BIKE-ZONE zijn altijd voor rekening van de Klant. Vergeet u Euro 6,50 bij te voegen, zal het ruilproduct onder rembours naar u verzonden worden. Deze kosten ad Euro 17,50 zijn voor de rekening van de klant (ook al is het ruilbedrag boven Euro 100,01). Verzendkosten te duur? U kunt het product natuurlijk ook naar ons brengen / ophalen. Voor de duidelijkheid: Indien u het product niet wilt ruilen heeft u 7 dagen de tijd om dit naar ons te retourneren, ongebruikt, onbeschadigd en in originele dichte verpakking. Wij maken binnen 14 dagen na correcte ontvangst het aankoopbedrag minus de verzendkosten naar u over.
4. Behalve dat wij het juiste artikel kosteloos nasturen zullen we in dit geval ook de door u gemaakte verzendkosten tot een maximum van 6,50 Euro vergoeden. Vergeet niet uw bankrekening en adres te vermelden.
5. Ontbreken er 1 of meer artikelen in uw bestelling, neem dan zo snel mogelijk contact op met ons op. Vermeld in uw e-mail het bestel/factuurnummer en het ontbrekende artikel. We zullen deze e-mail in behandeling nemen en u zo snel mogelijk de juiste artikelen nasturen.
6. **Ongefrankeerde pakketten worden geweigerd.**

Artikelen Retour:

Aantal	Artikel	Reden

Omruielen voor:

Aantal	Artikel	Reden

- Ik wil niets ruilen.

Naam		Ordernummer
Adres		Datum + Handtekening:
Postcode		
Plaats		
Telefoon		
Email		
Bankrek		